

**臺北市政府社會局**  
**「中低收入老人特別照顧津貼」作業流程圖**

| 權責單位       | 作業流程                                                                                                                                                           | 處理時限                               |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 本市各區老人服務中心 | <pre> graph TD     A([收件<br/>民眾向老服中心提出申請]) --&gt; B{評估<br/>老服中心到宅訪視評估}     B --&gt; C[1. 收件<br/>社會局收件]           </pre>                                        | 評估期間<br>不納入處理期限                    |
| 老人福利科      | <pre> graph TD     C([1. 收件<br/>社會局收件]) --&gt; D{2. 審核<br/>社會局複審}     D -- 不符合 --&gt; E([2.1 駁回])     D -- 符合 --&gt; F([3. 函復申請者<br/>副知老服中心])           </pre> | 1. 1 日<br><br>2. 2 日<br><br>3. 3 日 |

受理方式：郵寄申辦、臨櫃親自申辦、網路申辦（全程式）  
 總處理時限：6 日（含假日/日曆日）