

- 一、臺北市政府交通局（以下簡稱交通局）為規範臺北市交通資訊中心（以下簡稱本中心）接待參訪相關事宜，特訂定本規定。
- 二、免預約參訪
每年一月十五日至二月十五日及七月一日至八月三十一日定為寒、暑假，該期間之每週三及每週五下午三時至五時為免預約導覽時段，參訪民眾請攜帶身份證或駕照於下午三時至臺北轉運站一樓服務臺報到，將有專人引導參訪。
- 三、預約參訪
除免預約導覽時段外，皆需事先預約，可預約參訪時間為每日09:00至10:20、10:30至11:50、14:00至15:20及15:30至16:50。但行政院人事行政總處公布放假之紀念日及民俗節日（含連假之週六日）則停止開放。參訪民眾請於臺北市政府「市民服務大平臺」網站線上報名，接獲申辦案件通過訊息通知後，於排定參訪時間至臺北市華陰街32號（臺北轉運站後門）服務台，並備妥身分證或駕照辦理報到。
- 四、預約時請參考「交通資訊中心預約參訪時間表」選擇無衝突時段，於參訪六日前提出申請，申請日期及時間交通局視實際受理報名情形酌予調整。若因故取消預約，應於前一個工作日通知交通局。
- 五、如需英文導覽或安排無障礙通道者，請於報名時註明；若參訪者含大陸地區人士，須填具「大陸地區人士名冊」。
- 六、報名人數平日未滿五人、假日未滿十人之申請，請至「交通資訊中心預約參訪時間表」選擇已排定之參訪行程併團參訪；報名人數超過五十人，為維持導覽品質，應申請兩個以上時段（可連續）分批參訪。
- 七、進入本中心內者請遵守解說人員之指導，禁止喧嘩、飲食、吸煙、飲酒、嚼食口香糖與檳榔，服裝不整、穿著拖鞋及攜帶寵物、危險物品者謝絕進入本中心；本中心所有設備器材，如因蓄意或操作不當致損壞者，須負賠償之責任。
- 八、為配合施工、清潔消毒、疫情警戒期間或其他因素調整開放日期、時段或預約參訪規定，將另行公開於交通局官網。

