

臺北市各區公所 「災害救助」作業流程圖

權責單位	作業流程	處理時限
E點通系統處理人員	<p>1. 申請人網路預約系統成案</p> <p>↓</p> <p>2. 案件分文給承辦單位</p>	
區公所分文人員	<p>↓</p> <p>3. 案件分文給業務承辦人員</p>	3. 0.5日
區公所社會課業務承辦人員	<p>↓</p> <p>4. 電話聯繫申請人，說明申請方式及應備文件。</p> <p>↓</p> <p>5. E點通系統回覆申請方式及應備文件</p>	4. 5. 2.5日

受理方式：網路申辦(網路預約)
總處理時限：3日(含假日/日曆日)